



Утверждено
Генеральным директором
ООО «СкайСенд»
/А.В. Любич
«14» августа 2017 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об использовании платежного сервиса «Онлайн-кошелек FINGER»

(в редакции от 14.08.2017 г.)

Предлагаем Вам ознакомиться с текстом настоящей Публичной оферты, которая в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением ООО «СкайСенд» Клиенту заключить Договор об оказании информационно-технологических услуг посредством платежного сервиса «Онлайн-кошелек FINGER» (далее по тексту – «Договор»), и содержащий в себе все существенные условия Договора, а так же порядок и правила использования платежного сервиса «Онлайн-кошелек FINGER».

Сторонами Договора являются: Клиент - физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста (далее – Клиент), акцептовавший условия Договора путем совершения действий, указанных в Договоре, и Оператор Сервиса - Общество с ограниченной ответственностью «СкайСенд».

Оператором Сервиса могут привлекаться иные участники Договора, хоть и не являющиеся его стороной, но осуществляющие в рамках заключенных с Оператором Сервиса договоров расчетное, информационно-технологическое и прочее обслуживание Сервиса. В качестве таких участников могут быть операторы по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств – кредитные организации, агенты, привлекаемые Оператором Сервиса для осуществления деятельности по приему платежей, организации, оказывающие услуги call-центра и прочие.

Текст Оферты опубликован на веб-сайте Сервиса: <https://www.fingerps.com>, а так же доступен к просмотру в мобильных приложениях сервиса и терминалах системы SkySend.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное присоединение ко всем, условиям Оферты без каких-либо исключений, ограничений или дополнений.

1. Термины и определения

- 1.1. **Платежный сервис «Онлайн кошелек FINGER» (далее Сервис)** – услуга, позволяющая Клиенту управлять своими финансовыми обязательствами посредством программно-аппаратного комплекса, интерфейс которого размещен по адресу <https://www.fingerps.com> и отображается с использованием программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), мобильных приложений FINGER-кошелек для платформ IOS и Android, а так же посредством терминалов системы SkySend.
- 1.2. **Онлайн-кошелек FINGER (далее Электронный Кошелек)** – часть программно-аппаратного комплекса, предоставляющая Клиенту техническую возможность осуществлять открытие на балансе кредитной организации электронного (виртуального) счета, и обеспечивающая доступ к его управлению путем составления и передачи по средствам сети Интернет документов (распоряжений), подписываемых аналогом собственноручной подписи.

- 1.3. **Оператор Сервиса** - ООО «СкайСенд», осуществляющее оказание информационно-технологических услуг Клиентам посредством Сервиса.
- 1.4. **Клиент** - физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, присоединившееся ко всем условиям Оферты об использовании Сервиса и заключившее договор с Оператором по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств, об использовании ЭСП, и самостоятельно прошедшее регистрацию в Сервисе.
- 1.5. **Получатель** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, в адрес которых передаются распоряжения о переводе ЭДС.
- 1.6. **Агент системы SkySend (далее Агент)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий Клиенту на основании договора с Оператором Сервиса доступ к интерфейсу сервиса и возможность пополнения счета посредством платежных терминалов.
- 1.7. **Оператор по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств (далее Оператор по переводу ЭДС)** — кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств, в том числе перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета, и на основании договора с Клиентом осуществляющая безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Клиентам услуг по переводу денежных средств с использованием электронного средства платежа.
- 1.8. **Электронные денежные средства (ЭДС)** — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Оператору по переводу ЭДС посредством Сервиса, который учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента, перед Получателями и в отношении которых Клиент, имеет право передавать распоряжения с использованием Сервиса.
- 1.9. **Распоряжение** – в рамках настоящего Договора под распоряжением понимается формируемое и передаваемое Клиентом посредством Сервиса Оператору по переводу ЭДС электронной формы сообщение с информацией, позволяющей осуществить перевод ЭДС в адрес Получателя, указанного в распоряжении.
- 1.10. **Перевод** – финансовая операция по распоряжению остатком электронных денежных средств, совершаемая Клиентом с использованием электронного средства платежа в соответствии с Правилами перевода ЭДС Оператора по переводу ЭДС, и отражаемая последним на счете Клиента.
- 1.11. **Заявка** – электронный документ, направляемый Оператором Сервиса Оператору по переводу ЭДС в целях передачи данных, указанных в распоряжении Клиента, для последующего совершения перевода Клиента в адрес Получателя и содержащий информацию, позволяющую Оператору по переводу ЭДС осуществить перевод ЭДС, в том числе: наименование и реквизиты Получателя перевода; платежные реквизиты, позволяющие идентифицировать Клиента в системе учета Получателя перевода (такие как: абонентский телефонный номер; номер и дата договора между Клиентом и Получателем перевода); дата и номер иного документа, подтверждающего денежные обязательства Клиента перед Получателем перевода; сумма перевода; иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Клиентом в момент исполнения своего денежного обязательства перед Получателем перевода. Заявка определяется Клиентом исходя из стоимости своего денежного обязательства, т.е. стоимости услуги, товара, работы, размера пожертвования, штрафа, налога.
- 1.12. **Действующая Заявка** – Заявка, по которой направлен запрос на исполнение и по которой не получен отказ в исполнении.

- 1.13. **Исполненная Заявка** – Заявка, по которой получено подтверждение о ее исполнении.
- 1.14. **Отмененная Заявка** – Заявка, по которой получено подтверждение о невозможности ее исполнения.
- 1.15. **Личный кабинет Клиента** – клиентская часть программного обеспечения Сервиса, которая предназначена для предоставления Клиенту доступа к управлению своим электронным счетом, в том числе содержащая информацию о балансе счета Кошелька, выставленных и полученных счетах, осуществленных Клиентом переводах и исполненных заявках, доступная после авторизации Клиента в Сервисе, идентификации и входа в Сервис с использованием Аналога собственноручной подписи.
- 1.16. **Использование Сервиса** – совершение Клиентом любых действий, направленных на управление своим Электронным Кошельком. Использование Сервиса Клиентом, за исключением Информационного сервиса, допускается только при условии предварительного внесения денежных средств (пополнения счета Электронного Кошелька) на сумму не ниже планируемого Перевода.
- 1.17. **Авторизация** - процесс анализа Сервисом введенных Клиентом идентификационных данных в виде ПИН-кода, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить услуги Сервиса. Идентификационные данные определены сторонами необходимыми и достаточными условиями для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу и предоставление Оператором по переводу ЭДС доступа к электронному средству платежа и совершению любых операций с использованием электронного средства платежа.
- 1.18. **Аналог собственноручной подписи (далее АСП)** – сочетание идентификационных данных Клиента, определенных сторонами необходимыми и достаточными для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершаемых сделок, указаний, требований и уведомлений от имени Клиента.
- 1.19. **Идентификация** — совокупность мероприятий по установлению и проверке достоверности определенных Федеральным законом от 7 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – законодательство ПОД/ФТ) сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.
- 1.20. **Упрощенная идентификация клиента** — физического лица (далее также — упрощенная идентификация) — совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента — физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов: с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации; с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме. с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов.
- 1.21. **Электронное средство платежа** (далее – ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать Оператору по переводу ЭДС распоряжения в целях осуществления Операций, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Сервиса.

2. Общие положения.

- 2.1. Платежный сервис «Онлайн-кошелек FINGER» (или Сервис) представляет собой услугу, предоставляемую Оператором Сервиса - Обществом с ограниченной ответственностью «СкайСенд» Клиентам по обеспечению технической возможности открытия на балансе кредитной организации электронного (виртуального) счета и доступа к его управлению и распоряжению посредством программно-аппаратного комплекса, интерфейс которого размещен по адресу: <https://www.fingerps.com> и отображается с использованием программы для просмотра интернет-сайтов (браузера) и мобильных приложений для платформ IOS и Android, а так же отображается с использованием программы для терминалов системы приема платежей SkySend.
- 2.2. Услуги по предоставлению и использованию информационного сервиса в платежном сервисе «Онлайн кошелек FINGER» являются бесплатными. Нормы законодательства РФ о защите прав потребителей к отношениям сторон по использованию информационного сервиса не распространяются, поскольку услуги, предоставляемые Оператором Сервиса, для Клиента носят безвозмездный характер.
- 2.3. Услуги по исполнению распоряжений и заявок Клиента о последующей оплате товаров, работ и услуг являются возмездными и устанавливаются по соглашению между Клиентом и Оператором по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в соответствии с утвержденными тарифами.
- 2.4. Операции по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств (ЭДС) в сервисе «Онлайн-кошелек FINGER», а также расчетное взаимодействие, осуществляет оператор по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств, на основании Правил осуществления переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа, предлагаемых для рассмотрения и принятия путем совершения конклюдентных действий по осуществлению переводов.
- 2.5. Осуществление переводов ЭДС осуществляется в адрес Получателей, перечисленных на WEB-сайте Сервиса с использованием возможностей, которые предоставляются Оператором по переводу денежных средств.
- 2.6. Услуги по исполнению распоряжений Клиентов о пополнении баланса являются возмездными и устанавливаются самостоятельно по соглашению между Клиентом и агентом, предоставляющим возможность пополнения посредством платежного терминала, либо Банком – эсквайром, предоставляющим возможность пополнения посредством платежных карт.
- 2.7. Перед использованием платежного сервиса «Онлайн-кошелек FINGER» (далее – Сервис), Клиент должен ознакомиться в полном объеме с условиями настоящей публичной оферты.
- 2.8. Использование Сервиса «Онлайн кошелек FINGER» возможно только на условиях Оферты. Если Клиент не принимает в полном объеме условия Оферты, использование Сервиса не допускается.
- 2.9. Клиент признает, что использование платежного сервиса «Онлайн кошелек FINGER» осуществляется в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью и удовлетворяет требованиям к платежам и равнозначно передаче денежных средств, совершаемой Клиентом в пользу Получателей в целях прекращения своих обязательств по оплате услуг, работ или товаров.
- 2.10. Каждый случай авторизации и использования Сервиса сопровождается подписанием Клиентом электронного документа. Идентификационные данные Клиента – введенный пин-код - определены как аналог собственноручной подписи (далее - АСП) Клиента и

признаются сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных сделок, указаний, требований и уведомлений.

- 2.11. Использование АСП Клиента обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его подписавшего. Использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых при авторизации и использовании Клиентом Сервиса, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все документы, связанные с исполнением условий Оферты и удостоверенные АСП, признаются документами исполненными в письменной форме.
- 2.12. Любые действия по использованию Сервиса, совершенные с использованием АСП Клиента, признаются совершенными Клиентом.

3. Регистрация Клиента в Сервисе.

- 3.1. Регистрация в Платежном сервисе «Онлайн-кошелек FINGER» осуществляется автоматически после ввода необходимых регистрационных данных. Необходимым условием для осуществления регистрации является наличие у Клиента Абонентского договора с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории России.
- 3.2. Регистрация в Сервисе осуществляется посредством WEB-сайта Сервиса, Терминала системы SkySend или мобильного приложения «Кошелек FINGER».
- 3.3. Для регистрации посредством Терминала Клиенту необходимо:
- 1) выбрать в интерфейсе Терминала раздел, относящийся к Платежному Сервису «Онлайн кошелек FINGER»;
 - 2) заполнить необходимые данные для регистрации;
 - 3) ознакомиться и принять условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Онлайн-кошелек FINGER»;
 - 4) внести необходимую сумму для пополнения Кошелька;
 - 5) нажать кнопку "Оплатить". Регистрация и проведение операции произойдет автоматически. Если сумма пополнения Кошелька окажется больше суммы платежа, остаток ЭДС будет зачислен в Кошелек и для его дальнейшего использования будет выдан новый ПИН-код для доступа, которым можно воспользоваться при осуществлении следующего платежа.
- 3.4. Для регистрации на веб-сайте Сервиса Клиенту необходимо:
- 1) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес Сайта Сервиса: <https://www.fingerps.com>;
 - 2) ввести в форму регистрации Абонентский номер в федеральном формате; указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса;
 - 3) подтвердить согласие Клиента с условиями Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Онлайн-кошелек FINGER» путем выбора соответствующего пункта в форме регистрации;
 - 4) нажать кнопку «Зарегистрироваться»;
 - 5) после получения SMS-сообщения, содержащего аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.
- 3.5. Для регистрации посредством мобильного приложения «Онлайн кошелек FINGER» Клиенту необходимо:

- 1) установить на мобильное устройство Клиента мобильного приложения «Кошелек FINGER», дистрибутив которого расположен по адресу <https://www.fingerps.com>;
 - 2) ввести в форму регистрации Абонентский номер в федеральном формате; указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса.
 - 3) подтвердить согласие с условиями Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Онлайн-кошелек FINGER» путем выбора соответствующего пункта в мобильном приложении «Онлайн кошелек FINGER»;
 - 4) после получения SMS-сообщения от Сервиса на абонентский номер Клиента, ввести в мобильное приложение код подтверждения регистрации Клиента в Системе, полученного в указанном SMS-сообщении;
- 3.6. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Клиентом действий, направленных на регистрацию Кошелька Клиента в Сервисе любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.
- 3.7. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом идентификационных данных.
- 3.8. По результатам регистрации Клиенту присваивается учетная запись в Сервисе.
- 3.9. С момента совершения Клиентом всех вышеперечисленных действий по регистрации в Сервисе, Клиент вправе осуществлять использование Сервиса в полном объеме, порядке и на условиях, содержащихся в Оферте.
- 3.10. Заключение Договора означает, что Клиент в полной мере ознакомился с условиями предоставления услуг, функционированием Сервиса и признает его безусловную пригодность.
- 3.11. В случае расторжения абонентского договора об оказании услуг связи между Клиентом Сервиса и Оператором сотовой связи с аннулированием телефонного номера, Клиент обязан прекратить использование Сервиса посредством идентификационных данных (ПИН-кода), включающих вышеназванный аннулированный телефонный номер, или незамедлительно предоставить Оператору Сервиса новый заведенный в установленном порядке телефонный номер Оператора сотовой связи, или расторгнуть Договор с Оператором Сервиса. До предоставления Оператору Сервиса нового телефонного номера, или до получения Оператором Сервиса письменного уведомления Клиента о расторжении договора, Оператор Сервиса вправе заблокировать получение Клиентом услуг Сервиса с набором идентификационных данных, включающих аннулированный телефонный номер. Подтверждение прав на остатки ЭДС Клиента на Электронном Кошельке производится путем предоставления последним соответствующего письма с приложением копии абонентского договора с оператором сотовой связи на предоставления услуг по пользованию аннулированным телефонным номером и новым телефонным номером. В случае нарушения Клиентом условий настоящего пункта ответственности за причиненный в результате действий Клиента вред Оператор Сервиса не несет.

4. Права и обязанности сторон.

- 4.1. Право использования Сервиса после регистрации Клиента является исключительным и непередаваемым.
- 4.2. Клиент вправе по собственному усмотрению использовать Сервис с применением своих идентификационных данных. Использование Сервиса ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы Сервиса, а также не передавать третьим лицам право использования Сервиса или доступ к нему. Клиент

соглашается с отсутствием у него права сообщать свои регистрационные данные (логин и пароль (пин-код)) третьим лицам, а также не имеет права получать регистрационные данные от третьих лиц.

- 4.3. В случае передачи Клиентом своих идентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненных такими третьими лицами Сервису и Электронному кошельку Клиента.
- 4.4. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Сервиса путем расторжения Договора.
- 4.5. Клиент обязуется по запросу Оператора Сервиса в целях исполнения Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса, предоставить запрашиваемую информацию в целях исполнения требований, установленных Федеральным законодательством Российской Федерации. В случае неисполнения указанной обязанности Клиентом, Сервис вправе приостановить обслуживание Клиента до момента исполнения указанной обязанности Клиентом.
- 4.6. Клиент обязуется о расторжении Договора письменно уведомить Оператора Сервиса. Договор считается расторгнутым по истечении 15-ти (пятнадцати) дней после получения Оператором Сервиса указанного уведомления.
- 4.7. Оператор Сервиса вправе вносить изменения в Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.8. Оператор Сервиса вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом условий использования Сервиса, по требованию Оператора по переводу ЭДС или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 4.9. Оператор Сервиса вправе ограничить либо приостановить использование Сервиса, если у него возникнет подозрение, что Сервис используется в противоправных целях, в том числе с целью совершения мошеннических операций, операций, направленных на легализацию либо отмыванию доходов и прочих.

5. Конфиденциальность и безопасность.

- 5.7. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам с использованием Сервиса.
- 5.8. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 5.9. Оператор Сервиса обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной в связи с использованием Сервиса, за исключением случаев, когда:
 - 5.9.1. такая информация является общедоступной;
 - 5.9.2. раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
 - 5.9.3. подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты;
 - 5.9.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;

- 5.9.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством и соглашением Клиента с Оператором Сервиса.
- 5.10. Стороны принимают на себя обязательства:
- 5.10.1. не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции,
- 5.10.2. незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации.
- 5.11. Оператор Сервиса оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении сделок с использованием Сервиса путем направления Клиенту уведомления с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента. При этом Оператор Сервиса вправе приостановить обслуживание Клиента и требовать от Клиента представления дополнительной информации о деятельности Клиента (в том числе на бумажном носителе). В случае отказа в предоставлении такой информации или непредставлении ее в течение 3 (трех) дней с момента приостановления обслуживания, учетная запись блокируется блокируется Оператором Сервиса до предъявления документов в письменной форме с указанием данных, идентифицирующих Клиента.
- 5.12. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения незаконных операций либо сокрытия дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, или с нарушением лицензионных требований и условий.
- 5.13. Оператор Сервиса обязуется осуществлять постоянный контроль над сохранением конфиденциальности персональной информации Клиента. Сервис обязуется не использовать и не раскрывать как внутри Сервиса, так и за ее пределами идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением указания или осуществлением расчетов с Клиентом. При этом Сервис вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах, а также в предусмотренных законом случаях.
- 5.14. Заключение Договора на условиях Оферты Клиент дает свое согласие на обработку Оператором Сервиса его персональной информации и персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором Сервиса договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
- 5.15. Клиент также дает свое согласие на передачу Оператором Сервиса, его персональных данных третьим лицам, в том числе но не ограничиваясь: Оператору call-центра, обслуживающего Сервис и Оператору по переводу ЭДС, при наличии надлежаще заключенных между Оператором Сервиса и такими третьими лицами договоров.
- 5.16. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

6. Идентификация Клиентов.

- 6.1. В определенных законодательством ПОД/ФТ случаях для совершения операций с использованием Сервиса Клиентам необходимо пройти процедуру упрощенной либо полной идентификации.
- 6.2. Идентификация Клиента проводится в следующих случаях:
- 6.3. По заявлению Клиента (в том числе, при желании Клиента осуществлять операции, требующие Идентификации);
- 6.4. По требованию Оператора Сервиса или Оператора по переводу ЭДС, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:
 - 1) когда есть основания предполагать, что Клиент нарушает условия настоящего Договора и/или Правилах осуществления переводов ЭДС, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора Сервиса или Оператора по переводу ЭДС, и (или) иных третьих лиц;
 - 2) когда есть основания предполагать, что Клиент предоставил недостоверные данные о своем статусе гражданина/не гражданина Российской Федерации;
 - 3) когда Идентификация обязательна в соответствии с требованиями законодательства ПОД/ФТ;
 - 4) когда отсутствие Идентификации влечет невозможность исполнения кем-либо из участников Сервиса своих обязательств перед Клиентом.
- 6.5. Идентификация Клиента осуществляется следующими способами:
 - 1) личная явка в любой из офисов Оператора Сервиса с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на Идентификацию по установленной форме;
 - 2) предоставления Клиентом собственноручно подписанного заявления на Идентификацию, подлинность подписи Клиента под которым должна быть удостоверена нотариально либо предоставлена нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность;
 - 3) иными, не запрещенными законодательством Российской Федерации способами.
- 6.6. Упрощенная идентификация Клиента осуществляется следующими способами:
 - 1) с использованием оригиналов документов, удостоверяющих личность, и (или) надлежащим образом заверенных копий таких документов;
 - 2) с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
 - 3) с использованием Единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Клиента установлена при личном приеме.
- 6.7. Оператор Сервиса проверяет достоверность сведений с использованием:
 - 1) оригиналов документов или надлежаще заверенных копий;
 - 2) информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством РФ;

- 3) Единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Клиента установлена при личном приеме.
- 6.8. Выбор способа проверки достоверности предоставляемых Клиентом сведений, а так же способа проведения Упрощенной идентификации осуществляется в зависимости от имеющихся у Оператора Сервиса доступных ресурсов самостоятельно.
- 6.9. Клиентам, не достигшим совершеннолетия, желающим осуществлять операции, требующие идентификации, дополнительно необходимо предоставить письменное согласия своего законного представителя. Такое письменное согласие должно быть лично предоставлено законным представителем Клиента в любой из офисов Оператора Сервиса с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и подлинника документа, подтверждающего статус законного представителя в отношении данного Клиента, либо направлено в адрес Оператора Сервиса при условии нотариального удостоверения подлинности подписи законного представителя под заявлением.

7. Изменение и прекращение Договора.

- 7.1. Оператор Сервиса имеет право в соответствии с пунктом 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации вносить изменения в условия Договора. Изменения, вносимые Оператором Сервиса, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на веб-сайте Сервиса, если иной срок вступления в силу не указан при публикации.
- 7.2. Внесенные изменения считаются принятыми Клиентом при первом после внесения таких изменений использовании Сервиса Клиентом.
- 7.3. В случае несогласия с изменением условий Договора, Клиент имеет право в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения на веб-сайте новой редакции настоящего Договора в одностороннем порядке отказаться от его исполнения путем направления Оператору Сервиса письменного уведомления об одностороннем отказе.
- 7.4. Договор считается расторгнутым по истечении 15-ти (пятнадцати) дней после получения Оператором Сервиса указанного уведомления.
- 7.5. В случае неполучения Оператором Сервиса письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в установленный пунктом 7.3 настоящего Договора срок, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием Сервиса в течение указанного срока, Клиент считается выразившим свое согласие с изменениями условий настоящего Договора.
- 7.6. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Договором. В данном случае Договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после направления Оператором Сервиса соответствующего уведомления.
- 7.7. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, расторжение Договора Клиента с кредитной организацией, на балансе которой открыто ЭСП Клиента, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования Сервиса.
- 7.8. Сроки и порядок возврата суммы остатка Электронных денежных средств, находящихся на счете Клиента на момент расторжения Договора, определен Договором между Клиентом и кредитной организацией.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Порядок досудебного урегулирования споров (далее – Порядок), в том числе возникших из оспаривания подлинности аналога собственноручной подписи (далее – АСП), направлен на оказание помощи сторонам в правовой оценке и разрешении споров (разногласий) в разумные сроки, обеспечение возможности урегулирования спора мирным путем, сохранение лояльности и дальнейшего сотрудничества, развитие партнерства и формирование этики общения между сторонами.
- 8.2. Все споры и разногласия, возникшие из Договора, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления Клиента. Оператор Сервиса после получения от Клиента претензии обязан в течение 30 (тридцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить Клиенту мотивированный отказ. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке по истечению 30 (тридцати) дней с момента получения стороной претензии, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора Сервиса.

9. Ответственность Сторон.

- 9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 9.2. Оператор Сервиса не несет ответственности:
 - 9.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Оператора Сервиса причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений;
 - 9.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение либо несвоевременное выполнение Оператором по переводу ЭДС заявок Клиента;
 - 9.2.3. если информация об использовании Сервиса, Авторизационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;
 - 9.2.4. если информация об операциях с использованием Сервиса, Авторизационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий настоящего Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Авторизационных данных;
 - 9.2.5. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Сервиса, а также связанные с этим убытки Клиента;
 - 9.2.6. за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования Сервиса либо счета, привязанного к учетной записи Сервиса;
 - 9.2.7. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования Сервиса;
 - 9.2.8. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом распоряжений о совершении операции;
 - 9.2.9. за убытки, возникшие в результате указания неверного номера Кошелька/Виртуального счета при внесении денежных средств и зачисления кредитной организацией денежных средств на указанный Виртуальный счет, после чего они были использованы Клиентом, на Виртуальный счет которого денежные средства были зачислены;

- 9.2.10. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств;
 - 9.2.11. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка ЭДС;
 - 9.2.12. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;
 - 9.2.13. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;
 - 9.2.14. за убытки, возникшие в результате не обновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.
- 9.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

10. Иные условия.

- 10.1. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 10.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, нежели указанные в Оферте и на сайте Сервиса.
- 10.3. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах.
- 10.4. Временем совершения всех операций с использованием Сервиса является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора Сервиса, обрабатывающего информацию об операциях.
- 10.5. Бездействие Оператора Сервиса в случае нарушения Клиентом условий Оферты не лишает Оператора Сервиса права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора Сервиса от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 10.6. Срок акцепта условий Договора не ограничен.
- 10.7. К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.
- 10.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:
 - Приложение № 1 «Лицензионное соглашение с конечным пользователем»
 - Приложение № 2 «Анкета Клиента (представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца) – физического лица»
 - Приложение № 3 «Согласие на обработку персональных данных»

Приложение № 1
к Публичной оферте
об использовании платежного сервиса
«Онлайн-кошелек FINGER»

Лицензионное соглашение
(с конечным пользователем)

1. Законным владельцем программного обеспечения «Процессинговый комплекс FINGER», «Мобильное приложение FINGER», товарного знака «FINGER» является Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний «Информ-Системы». Положения настоящего соглашения являются условиями лицензионного договора о предоставлении ООО «ГК «Информ-Системы» Клиентам платежного сервиса «Онлайн-кошелек FINGER» неисключительного права на использование вышеуказанных объектов интеллектуальной собственности (далее по тексту - объекты).
2. ООО «ГК «Информ-Системы» безвозмездно и неисключительно передает Клиенту права на использование объектов на условиях соблюдения Клиентом настоящего соглашения.
3. Под Клиентом подразумевается лицо, использующее объекты для предусмотренных Сервисом целей, в том числе не связанных с Сервисом.
4. Соглашение не означает передачу Клиенту никаких прав, за исключением перечисленных в настоящем соглашении или принадлежащих Клиенту в соответствии с законодательством РФ. Иные права ООО «ГК «Информ-Системы» на объекты защищены законодательством РФ и международными соглашениями об авторских правах, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, которые могут возникнуть в отношении объектов.
5. Соглашение носит некоммерческий характер и не является основанием для денежных расчетов или передачи иных материальных ценностей. Клиент обязуется не использовать товарный знак, а также не использовать, не копировать, не изменять, не объединять и не передавать копии программного обеспечения, указанного в настоящем соглашении, при условиях, отличных от условий данного Соглашения.
6. Соглашение вступает в силу с момента подтверждения о его принятии Клиентом по средствам Сервиса. Установка программного обеспечения и начало работы (подтверждение) в Сервисе означает согласие Клиента со всеми положениями Соглашения.
7. Соглашение прекращает действие:
 - 7.1. по инициативе Клиента после прекращения использования Сервиса;
 - 7.2. по инициативе ООО «ГК «Информ-Системы» в случае нарушения Клиентом условий Соглашения.
8. Программное обеспечение предоставляется Клиенту в том виде, в каком существует, без каких-либо гарантий. ООО «ГК «Информ-Системы» не несет ответственности за ущерб или убытки Клиента либо третьих лиц, связанные с использованием программного обеспечения вопреки условиям Соглашения либо предоставленного ООО «ГК «Информ-Системы» описания работы программного обеспечения.
9. Клиент не имеет права использовать объекты для создания производных от нее произведений или использовать такие производные без согласия ООО «ГК «Информ-Системы».
10. Клиент не имеет права вскрывать технологию и производить декомпиляцию программного обеспечения.
11. В случае намерения Клиента прекратить действие настоящего Соглашения по своей инициативе, либо получения Клиентом уведомления от ООО «ГК «Информ-Системы» о прекращении действия настоящего Соглашения, Клиент обязан в течение одного дня прекратить использование объектов и в течение трех дней уничтожить все имеющиеся в его распоряжении копии объектов.

Приложение № 2
к Публичной оферте
об использовании платежного сервиса
«Онлайн-кошелек FINGER»

Анкета Клиента

(представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца) – физического лица
Сведения об основаниях, свидетельствующих о том, что
Клиент действует к выгоде другого лица при проведении
банковских операций и иных сделок:

- Клиент
 - Представитель
 - Выгодоприобретатель
 - Бенефициарный
владелец
 - Иное лицо

(указать наименование/Ф.И.О. Клиента, ИНН/дата и место
рождения Клиента, а также иную необходимую информацию
и документы).

Анкета Клиента

(представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца) – физического лица

1. Фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество:

2. Дата рождения: _____

3. Место рождения _____

4. Гражданство: _____

5. Сведения о документе, удостоверяющем личность:

наименование документа _____ серия и номер документа _____

наименование органа, выдавшего документ _____

дата выдачи документа _____

код подразделения (если имеется) _____

6. Данные миграционной карты:

номер карты _____

дата начала срока пребывания _____ дата окончания срока

пребывания _____

7. Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без
гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации:

серия (если имеется) и номер документа _____

дата начала срока действия права пребывания (проживания) _____

дата окончания срока действия права пребывания (проживания) _____

8. Адрес места жительства (регистрации): _____

9. Адрес места пребывания: _____

10. Идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии) _____

11. Номера контактных телефонов и факсов (если имеются): _____

12. Сведения о лице, заключившее с Оператором Сервиса Договор об оказании информационно-технологических услуг по средствам платежного сервиса «Онлайн-кошелек FINGER» для физического лица, в случае заключения Договора не самим физическим лицом:

(при заполнении данного пункта вместе с данной Анкетой заполняется Анкета на физическое лицо, заключающее Договор)

13. Адрес электронной почты (если имеется): _____

14. Дата начала отношений с Клиентом: _____

15. Дата заполнения и обновления Анкеты Клиента: _____

16. Лицо, заполнившее Анкету (проставляется в случае, если Анкета заполнена в электронном виде):
Ф.И.О. _____

17. Лицо, заполнившее Анкету (проставляется в случае, если Анкета заполнена на бумажном носителе):
Ф.И.О. _____

Подпись _____

18. Сотрудник, проводящий идентификацию:
Ф.И.О. _____

Должность _____

